

Storno Garantie – die Rahmenbedingungen

Jeder Vermieter bietet besonders komfortable Stornobedingungen für **Neubuchungen** an. Die meisten Unterkünfte sollten bis 2 Tage vor Anreise storniert werden können. Alternativ sind 7 oder 10 Tage möglich.

Die Teilnahme an dieser Aktion ist möglich, wenn ihr:

- Gratis Storno bis 2, 7, 10 Tage vor Anreise bietet (eine zusätzliche nicht-stornierbare Rate ist erlaubt)
- Gratis Storno bis zum Anreisetag bei Grenzschließung oder Einreiseverbot in die Region Wilder Kaiser oder Ausreiseverbot aus der Heimatgemeinde bietet
- Gratis Storno bei Reisewarnung des zuständigen Ministeriums für den Urlaubsort in der Region Wilder Kaiser bietet
- Geld-Zurück-Garantie: Rücküberweisung von Anzahlungen innerhalb von 7 Werktagen durchführt

Das leistet der TVB

Wir wollen, dass diese Aktion viele Buchungen bringt und den Gästen das Gefühl gibt, dass wir sie für ihre Treue mit Großzügigkeit belohnen. Ein Ausnahmejahr fordert Ausnahmemaßnahmen!

Der Tourismusverband bringt sich mit starken Argumenten in die Aktion mit ein.

- **Finanzierung der Ersatzunterkunft bei positivem Corona-Fall**

Sollte der Gast bereits am Wilden Kaiser auf Urlaub sein und ein positives Testergebnis erhalten, kümmert sich der Tourismusverband Wilder Kaiser um die Kosten für die Ersatzunterkunft im „Safe House“ inkl. Verpflegung. Die Behörde vor Ort wird entscheiden, ob er in die von uns zur Verfügung gestellte Ersatzunterkunft übersiedelt wird. Nach dem Bescheid entstehen dem Gast und euch keine weiteren Kosten für die Unterbringung und Verpflegung in dem zugewiesenen Betrieb. Das ursprünglich gebuchte Hotel, also euer Betrieb, kann Stornierungskosten für die frühzeitige Abreise in Rechnung stellen, welche die Europäische Reiseversicherung abdeckt. Wir empfehlen jedem Gast den Abschluss einer Reiseversicherung mit Corona-Schutz!

- **Marketing-Leistung für die Aktion**

Die Aktion wird seitens des Marketings in die Winterkampagne, die begleitend zur SkiWelt Kampagne geplant ist, integriert. Diese Kampagne hat den Fokus „Sanfter Winter“ und wird vor allem über Social Media beworben. Auf einer eigenen Landingpage werden alle Möglichkeiten und Angebote der Region vorgestellt und die „Storno Garantie“ innerhalb des „Urlaub? Aber Sicher!“ Buttons integriert sowie textlich prominent eingebunden. Außerdem wird ein eigener Newsletter an alle Kontakte verschickt und der „Urlaub? Aber Sicher! – inkl. Storno Garantie“ Button auf der Website auf allen Seiten eingebunden.

- **Grafikpaket zur Bewerbung der Aktion auf eurer Webseite**

Damit ihr auch für eure eigenen Gäste diese Aktion gut kommunizieren könnt, bieten wir euch ein Paket mit Grafiken an, die ihr auf eurer Webseite integrieren könnt.

- **Kommunikation in der SkiWelt Kampagne**

Um noch mehr Reichweite für diese Aktion zu erhalten, werden auch die umliegenden TVBs diese Aktion bei ihnen umsetzen und das Angebot wird ein wichtiges Verkaufsinstrument für die neue Skiwelt Kampagne im Winter.

Liebe Vermieter, es gibt in diesem Winter keinen Grund, um Stornoregeln bei 30 Tagen oder sogar laut AGBH eingestellt zu lassen. Der Gast wird das schlichtweg nicht akzeptieren!

Wir arbeiten mit allen Mitteln, die wir einsetzen können, für eine gute Wintersaison und möchten euch hier bestmögliche Hilfen bieten. Anschließend unterstützen wir euch wieder bei der schrittweisen Rückkehr zu Vermieter-freundlicheren Stornobedingungen – auch dafür wird wieder eine Zeit kommen!